

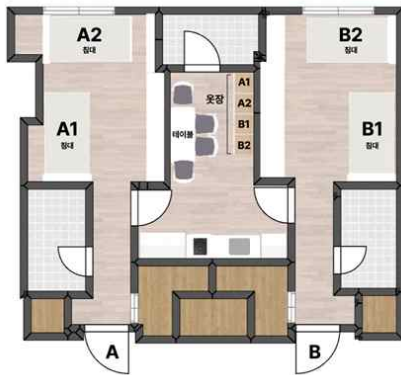
2026-2학기 에피소드 수유 838 입주 안내문

☞ 상세 내용 확인 필수 ☞

일정	내용		비고
준비 D-1까지	EPISODE SUYU 838 LIFE GUIDE 확인 및 숙지	8.28(금) LIFE GUIDE 링크 개별 문자 발송 예정 접속 후 상세 내용은 “▶” 표시 클릭 시 확인 가능	■ LIFE GUIDE 내용 - 입주 절차, APP 다운로드 방법, 호실 정보, 관리비 납부 등 안내 - 입주일 전까지 반드시 숙지
	① 에피소드 APP 설치 및 회원가입	 [에피소드 APP]	■ APP 설치 유의사항 - 입주 당일 에피소드 APP QR코드 또는 비밀번호를 이용하여 출입 가능 * APP 미설치 시 엘리베이터 이용 불가
	② 입주자 카드 작성 - LIFE GUIDE를 통해 입주자 카드 작성 (온라인 전자 서명 방식)	8. 31. 17시까지 제출 필수	■ 입주자 카드 작성 유의 사항 - 빨간 칸 필수 작성 - 비상 연락망에 본인 전화번호 작성 금지
입주 당일 STEP 1 : SELF 입주	① 입사일 성미관 도착 후, 입사 절차 진행 (본인확인, 신분증 지참 필수) 입사일 : 2026. 8. 29.(토), 8. 31. (월), 9. 1.(화) 입사시간 : 10:00~16:00 (점심시간 12:00~13:00 제외)		성미관 주차장이 매우 협소하여 주차에 어려울 수 있음 입사 시간 (성미관 도착 시간) 엄수 입사 시간 이외 입사 불가
	② 에피소드 수유로 이동 - 주소 : 서울특별시 강북구 도봉로 315 (수유동, 에피소드 수유 838) - 1F 또는 지하 주차장에서 ENTRANCE 2 찾기		■ 방문 시 유의사항 - 사전 절차 완료 후 입사 - 많은 학생들의 입주 절차가 동시에 진행됨으로 혼잡함 예상 * *필수 저장 전화번호* * 관리사무소 ☎ 02-1600-6805 방재실 ☎ 02-6225-8839
	③ ENTRANCE 2에서 에피소드 APP의 활성화된 QR코드 태깅 또는 당일 안내되는 비밀번호를 이용하여 출입		
	④ 엘리베이터 내 QR리더기에 QR코드를 태깅한 후 배정된 호실 층 누르기 (APP 으로만 출입 가능)		
	⑥ 배정된 호실 (ex. 322호 A/B)으로 SELF 입주 진행 초기 도어락 비밀번호 : 개별 안내 예정		
입주 당일 STEP 2	① 전원 입실 후 도어락 비밀번호 변경 (초기화 금지) - 동거인들과 상의하여 변경 - 변경 즉시 기숙사 홈페이지 “2026학년도 기숙사 비밀번호 변경 및 신고 안내” 를 통해 비밀번호 변경 신고 필수 * 기숙사 별점표에 따라 별점 10점 부과		■ 도어락 유의사항 - 비밀번호 변경 필수 - 변경 후 테스트 필수
	② 본인 침대 위에 올려져 있는 본인 카드키 수령		
입주 D+1까지 : 호실 점검	① 보일러 / 에어컨 작동 테스트 - 천장 시스템 에어컨은 냉방, 송풍 전용 (난방 불가)		■ 지급품 목록 1) 호실 설치품 - 인터넷 공유기 / 셋톱박스 / IoT 허브 2) 별도 지급품 - 입주자 출입카드 : 1개 ■ 별도 문의 - 에피소드 수유 관리사무소 : ☎ 1600-6805 연결 후 1번 - 운영팀 : 에피소드 APP [1:1문의]
	② 호실 내 인터넷 / 와이파이 테스트 - 공유기 측면 부착된 지정 ID, PW 사용 (변경 불가)		

▶ 에피소드 수유 사생실 구조 및 가구 안내

■ **20호 라인



■ **22호 라인



▶ 구비/준비 품목

구비 품목	사생실	공동 거실
	1층 침대 (슈퍼싱글 W1100 D2000 H250 매트리스 및 커버), 수납장	테이블, 의자, 개별 옷장, 냉장고, 세탁기, 하이라이트, 주방 수납장
개별 준비 품목	침구류, 세면도구, 청소용품, 조리용품, 쓰레기통, 화장실 슬리퍼, 개인 상비약, 체온계 등	
소지 불가 품목	개인 전열 기구(다리미, 전기장판, 난로 등), 화재위험 물질(성냥, 라이터, 초, 향 등) 등	

▶ 문의 수리 접수 방법 긴급 시 비상 연락처

구분	관리사무소	운영센터
카테고리	시설 수리 접수, 관리비에 대한 문의	
비대면 문의	에피소드 APP 내 [수리요청] 접수	에피소드 APP내 [1:1 문의] 접수
연락처	1600-6805 > 1번	1600-6805 > 3번
운영시간	24시간 / 연중 무휴 교대	평일 10:00 - 18:00 (점심시간 12:00 - 13:00)
위치	B1F / ENTRANCE 2	

■ FAQ : 에피소드에서 문의 사항이 발생한 경우 문의 방법

- 생활 중 발생하는 모든 문의사항과 수리 접수는 에피소드 APP을 통해 이루어짐
- 문의 접수시 일반 호실 문의 사항과 구분을 위하여 제목에 필히 [성신여대]를 기입
- 호실 내 공동 시설물 수리 접수의 경우 1인 대표자로 문의
- 접수 사항은 담당자 호가인 후, 24시간 이내에 답변이 완료 (주말/공휴일 제외)
- 내용 작성 시 사진 첨부한다면 더 정확한 상담 가능
- 일정 조율 등 정확한 상담을 위하여 담당자가 유선 연락을 할 수도 있음

■ 월 1회 무료 룸 클리닝 : EPISODE SUYU 838 LIFE GUIDE 참조 (8월, 2월은 개별 룸 클리닝 신청 금지)

▶ 입주 시 주차장 이용 안내

1. 주차

- 지하 2층~5층 주차면에 자율 주차
- **지하 주차장 차고 2.3m 이하로 천장고가 낮아져 화물 트럭 진입 불가**
- 차고가 높아 지하 주차장 입차 불가 시 : 1층 CU 편의점 앞 대로변 등 여유 공간에 임시 정차

2. 이사 당일 주차요금 정산 : 에피소드 APP 방문자 무료 주차권 사용 방법

① 정산 방법

- 에피소드 APP → 전체 메뉴 보기 > 상단주거 tap > 무료 주차
(*** 출차 10분 전 실제 주차한 시간만큼 등록**)

② 제공 시간

- 매월 1일 호실 당 72시간 (1시간 권 X 72개) 자동 지급
- 미사용 시간 이월 불가

③ 유의사항

- 주차장 출차 10분 전 정산 시간 등록
- **주차권 사용 시간 오기입, 초과 시간 입력 시 복구 불가**
- **계약 호실 당 제공 시간 통합 제공 / 합산 소진**

* 에피소드 APP 무료 주차권 관련 출차 정산 오류 발생시

- 시스템 정산 오류 원인 규명 후 환불 신청 가능 (사용자 과실 / 임의 무단 출차시 환불 불가)
 - » 주차 차단기 인터폰 T-MAP 주차 고객센터 (1544-7116 / 24시간 운영) 호출
 - » 상담사 문의 접수 후 안내에 따라 출차

3. 유의사항

- 미사용 주차면 사전 확보 불가
- 주차장 만차시 대로변 또는 타 주차장 사용 필요
- 대로변 주차로 인한 주정차 단속 또는 타 주차장 이용시 요금 지원 불가

▶ 각 호실 정보 안내

- 1인 침대 (메트리스 포함), 공용테이블, 의자, 개별 옷장이 셋팅되어 있습니다.
(**★ 이 외 모든 비품은 개인이 준비하셔야 합니다.**)
- 에피소드는 공동 주택으로 무허가 전열 기구 반입이 불가하며 적발 시 퇴실 조치 됩니다.
- 무단 변경 시 해당 거주 호실에서 발생한 시설물 관련 모든 문제의 책임을 질 수 있으니 주의

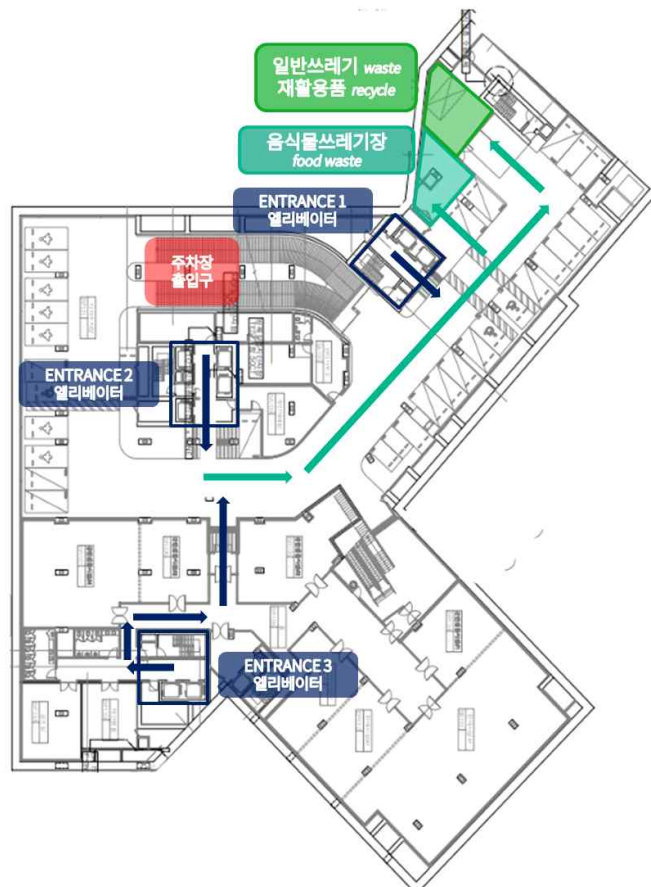
▶ 퇴거 시 유의사항 확인해주세요!

- **사생실 공과금은 익월 청구되므로, 퇴사 후 다음 달 공과금 납부 필수**
- 개인 가구 외 기타 호실 설비 파손 발생 시, **당시 거주하던 기숙사 학생 공동 부담**
- 출입카드키 반납 방법은 개별 안내 예정
- 설비 파손 시 사전 신고 필수이며, 미신고로 인해 타 호실의 피해 발생 시, 원인 제공 호실에 대해 원상복구 비용 요청 원칙

▶ 쓰레기 배출 방법

구분	처리 방법
일반쓰레기	강북구 종량제 봉투 활용
재활용품	재질 별로 분류하여 분리수거장에 배출 * 배출 요령 - 용기 안에 담겨있는 내용물 깨끗이 비우기 - 이물질, 음식물은 닦거나 헹구기 - 라벨 뚜껑 등 다른 재질은 제거하여 배출 - 종류별로 구분하여 섞이지 않도록 배출
음식물 쓰레기	일반 비닐봉투에 묶어서 봉투째로 음식물쓰레기 처리장에 배출 * 배출 요령 - 물기는 최대 제거 후 배출 - 나무젓가락, 이쑤시개 등 음식물 이외의 이물질 제거 * 음식물쓰레기가 아닌 경우 - 파쇄 불가한 경우 : 복숭아, 자두 같은 핵과류의 씨, 껍데기 (감각류, 어패류), 뼈 (생선뼈, 뼈다귀) - 복합적인 경우 : 티백, 한약재 - 유해한 경우 : 복어 내장

- ✓ 지하 1층에 위치한 쓰레기 처리장을 이용해 주세요!
- ✓ 대형 폐기를 배출 장소: ENTRANCE 2 CU 편의점 앞 대로변 배출
- 온라인 신청 : [강북구 대형 생활 폐기물 인터넷 신청](#)- 배출 신청서 작성 및 결제
배출 신고 필증 출력하여 폐기물에 부착
- 오프라인 신청 : 관할 동 주민센터 방문 신청 배출 신고 필증 구매 후 폐기물에 부착
- * 부적절한 방법으로 쓰레기를 배출한 세대에는 관리비에 5만원 범칙금이 부과됩니다.**



▶ 외부인 출입 안내

* 세대 내 기숙사생 외 출입 절대 불가 (가족 포함 출입 절대 불가)



- ① 공동현관 비밀번호(추후안내)를 통해 **1층 또는 지하 1층 엘리베이터 홀**에 들어가세요.
- ② 해당 층에 설치된 태블릿 PC를 통해 **방문자용 QR코드를 발급**받으세요.
- ③ 문자로 전송된 임시 QR코드로 엘리베이터를 이용하실 수 있습니다.

- 택배 및 배달 주문 시 "배송 요청사항"에 **ENTRANCE 정보, QR코드 발급 후 출입, 문앞 배송** 등에 대한 내용을 기입해주세요. **이때 상세 주소 입력란에 호실 번호를 필수로 기재 바랍니다.**
- 문 앞 배송 요청사항이 없는 경우 3층에 위치한 무인 택배보관함 내, 해당 호실 층 선반에 물건이 배송됩니다.
- 새벽 배송 등 비정규 방문 배송원의 경우에도 상기 내용과 동일하게 방문자용 QR코드 발급기를 이용하시면 됩니다.

▶ 복도 물건 적치 금지

복도, 현관문 앞 등 공유부에 높은 개인물품을 쌓아두는 행위는 비상 시 피난 및 소방 활동에 지장을 주어 큰 사고로 이어질 수 있으며「소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」제 10조에 의거, **최대 300만원 이하의 과태료가 부과될 수 있습니다.**

▶ 호실 내 시설물 유의사항 및 사용방법

■ 유의사항

- ① 세대 내 시설 수리 필요 시, 에피소드 앱 [수리 요청] 접수 필요
 - 또는 에피소드 수유 관리사무소(1600-6805 연결 후 1번) 접수
- ② 인터넷/와이파이 불가시 아래 연락처로 각 호실에서 직접 A/S 접수 필요
 - SK브로드밴드 에피소드 전용 고객센터 : 02-6204-2288
- ③ 호실 지급 소모품 분실 파손시
 - 별도 구매 신청 및 비용 납부 필요
 - 호실 출입카드 분실 시, 타인 도용 방지를 위해 즉시 분실 신고 (에피소드 APP [1:1 문의])

■ 호실 내 시설물 사용 방법

1. 디지털 도어락 사용 안내

- **비밀번호 변경** : 실내부 건전지 개방 → 덮개 안쪽에 적힌 방법으로 변경
 - » 출입카드 도어락 등록도 동일하게 진행,
 - » 비밀번호는 입주자 자유 변경 가능하나, 출입카드 해당 호실 지정 에피소드 전용 카드만 사용 가능
(분실시 [1:1 문의] 요청 후 재발급 비용 20,000원 발생)
- 비밀번호 변경 외 디지털 도어락의 기타 설정 값 또는 타 카드 임의 등록 시도 시
도어락 전체 교체 비용이 청구될 수 있음
- 에피소드 수유 838은 각 호실 별 관리용 마스터키 미운영

2. 흡연/향초/인센스/무허가 전열 기구 사용 금지

- 호실 내부, 18층 루프탑 포함 **건물 전체 금연 구역**
- 화재 경보 및 배연창 개방 등으로 인한 2차 피해 발생시, 피해 원상복구 비용 전액 원인 제공 호실에 청구
- 퇴거시 호실 전체 도배, 냄새 제거 특수 청소, 각종 환풍기 교체 비용 약 500만원 이상 원상복구 비용으로 청구
- 무허가 전열기구 사용으로 인한 가구 녹음 현상 등 발생 시 원상복구 비용 청구됨

3. 세대 내부 가전 사용 안내

- 입주 시 세대 내부 비치되어있는 **EPISODE SLIFE GUIDE** 참고
- 에피소드 APP [전체 메뉴 보기] > 주거 탭 > [라이프 매뉴얼]에서 확인 가능

▶ 층별 안내

층수	공용 공간	운영 시간	이용 방법	출입 권한
18F	ROOFTOP	07시~23시	자유	EPPIE ONLY
17F	TRAINING	24H	자유 : 러닝 머신, 스트레칭 존 APP 예약제 : TRAINING ROOM	EPPIE ONLY
16F	WORKING LOUNGE	24H	APP 예약제 : WORKING ROOM * 사석화 금지 *	EPPIE ONLY
16F	GREEN ZONE	24H	자유	EPPIE ONLY
16F	WASHING	24H	자유 : 기기에 입주자 카드 태그하여 사용 (세탁기기 사용료 - 익월 관리비 청구)	EPPIE ONLY
3F	EP. LOUNGE	24H	자유	EPPIE ONLY
3F	COOKING	24H	자유	EPPIE ONLY
3F	택배 보관함	24H	외부인 출입방법 참고	EPPIE ONLY
3F	EPISODE NEIGHBORHOOD CAFE	10시~19시	APP 스마트오더 기능 ★ 입주인 특별할인 ★ (음료 30% / 푸드 10% 할인 (세트메뉴 제외))	공용
1F	GROUND	-	자유	공용
B1	쓰레기 처리장	24H	용도에 맞게 분리배출	공용
B2-B4	STORING	24H	APP 예약제 : 이용 회원 별도 출입권한 부여 (대여료 - 익월 관리비 청구)	EPPIE ONLY

- ▶ 에피소드 APP 상세 안내, 에피소드 관리비 납부 유의사항, FAQ 등 기타 사항
- EPISODE SUYU 838 LIFE GUIDE 참조