

EPISODE SUYU

838

Life Guide

Make Your Own Episode

1.1 인터넷(Wi-Fi, 셋톱박스)/스마트홈IoT

인터넷/Wi-Fi



- 제공 품목: 랜선 1개, 공유기 1개, 셋톱박스 1개, 리모컨 1개, HDMI 케이블 1개
- 장애 발생 시
 - ※ 공유기를 재부팅해 주세요.
 - ※ 문제가 지속되는 경우 SK브로드밴드(에피소드 전담 센터 ☎02-6204-2288)에 문의해주세요.



Wi-Fi(공유기)

- ① 벽면 LAN 단자에 LAN선을 결합 후 LAN선을 공유기와 연결하세요.
- ② 공유기 측면에 적힌 네트워크 이름과 비밀번호를 확인한 후, 와이파이를 연결하세요. (비밀번호 임의 변경 금지)

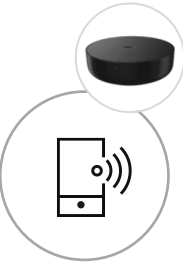


셋톱박스

- ① 공유기와 셋톱박스를 랜선으로 연결하세요.
- ② 셋톱박스과 모니터(TV)를 HDMI 케이블로 연결하세요.
- ③ 셋톱박스과 리모컨을 연결하세요.

[문자지움*] 버튼+[문자변환#] 버튼을 동시에 3초 이상 눌러 주세요. 자동으로 연결됩니다.

스마트홈IoT



아카라(Aqara)M2

- 제공 품목: 공유기 상단에 ‘스마트 허브’ 1개 설치
- 에피소드 앱(APP)에서 내 방의 에어컨, 난방, 조명 원격 조작이 가능해요.
- 장애 발생시
 - ※ 공유기 및 스마트 허브 전원을 껐다 다시 켜서 재부팅 해주세요.
 - ※ 장애가 지속되면 에피소드 앱(APP) ‘1:1 문의’에 접수 해주세요.

*주의사항

- 스마트 허브가 장애물로 가려질 경우 적외선 센서(IR) 송출이 불가하여 에어컨이 조작되지 않습니다.
- Wi-Fi 연결 방식으로 공유기 전원이 꼭 켜져 있어야 하며 조작 시 반응시간 차이가 있을 수 있습니다.
- 공유기 정보(네트워크 명, 비밀번호)를 변경하거나, 리셋할 경우 IoT 서비스 사용이 불가합니다.

1.2 부엌

전기쿡탑

01 사용설명서

종류	모델명	A/S 문의처	매뉴얼
전기쿡탑	HEC-2050S	하츠 ☎1644-0806 평일 8:30 am - 5:30 pm 토요일 8:30 am - 12:30 pm (공휴일은 제외)	

02 서비스 요청 전 확인 사항

증상	원인	해결방법
전원 공급 후 지시등이 켜지지 않습니다	전원 코드가 제대로 연결되어 있습니까?	전원코드가 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오
전원 버튼을 눌러도 작동하지 않습니다		
작동 중 갑자기 가열이 중지됩니다	타이머 설정 시간이 종료 되었습니까?	타이머 설정 시간이 종료되었는지 확인하십시오. 과열 보호 장치가 작동 중일 수 있습니다.몇 분 후에 재시도하십시오
전원버튼만 작동됩니다	잠금 표시등이 켜져 있습니까?	잠금을 해제하십시오

에러코드	원인	해결방법
E1	저전압(전압이 150V 이하)	220V 콘센트에 전원을 연결하세요
E2	고전압(전압이 270V 이상)	
E 5	회로 과열	제품의 전원을 차단하고 식을 때까지 기다린 후 다시 사용하세요
E6	회로단락	고객센터에 연락하여 수리 후 사용하세요

싱크대

- 부엌의 싱크 배수구에는 육류의 지방분이나 음식 찌꺼기 등이 흘러내려서 배수관이 막히지 않도록 유의해 주세요.
- 싱크 배수구에 음식물 쓰레기를 버리지 말아 주세요.

1.3 화장실

세면대/배수구



- 세면대 배수관은 머리카락, 비누 찌꺼기, 각종 오물 등으로 막히는 경우가 있으니 자주 청소하여 배수관이 막히지 않도록 해주세요.
- 세면대에 발을 올려 씻을 경우 파손으로 인해 다칠 우려가 있으니 주의해 주세요.
- 바닥 배수가 잘 되지 않을 때는, 하부 트랩을 분해하여 청소해 주세요.
- 주기적으로 배수관 세정제를 사용하면 막힘과 악취를 예방할 수 있어요.

양변기



- 양변기에는 화장지만 넣어 주세요. 음식물 찌꺼기 및 폐유, 기타 물품을 넣으면 악취 발생 및 양변기 고장의 원인이 됩니다.
- 개인 부주의로 인한 유상 수리 시, 비용 부담은 사용자에게 있습니다.
- 양변기는 도기로 된 제품으로 충격에 파손되기 쉬우므로 주의해 주세요.

1.4 세탁기

01 사용설명서

종류	모델명	A/S 문의처	매뉴얼
드럼세탁기	ww90t3100kw	삼성 서비스센터 ☎ 1588-3366 www.samsungsvc.co.kr	

02 서비스 요청 전 확인 사항

증상	해결방법
전원이 들어오지 않아요.	•세탁기의 전원 버튼을 눌러 주세요. •전원 플러그를 끼워 주세요. •누전 차단기를 on으로 해주세요.
동작이 되지 않아요.	•본 제품은 220V 전용입니다. •세탁기의 문을 닫고 동작 버튼을 눌러 주세요. •물이 설정된 물높이에 채워질 때까지 기다려 주세요.
급수가 안 돼요.	•급수호스 연결부에 있는 거름망을 청소 해주세요.
처음 사용 시 이상한 냄새가 나요.	•세탁물 투입구에 부착된 고무로 인한 냄새로, 몇 번 사용하시면 냄새가 자연스럽게 사라집니다.
세탁 중 동작을 멈추고 급수를 해요.	•옷감의 종류에 따라 물을 흡수하는 세탁물이 있어 세탁 시 물의 양을 보충해 주기 위해 급수하는 것입니다. •거품이 많이 발생하는 세제를 권장량보다 과다 투입 시, 거품 제거를 위해 배수 후 재급수하는 것입니다.
세제 넣는 곳 앞으로 물이 흘러 넘쳐요.	•적정량의 세제를 넣어 주세요. •50℃ 이상의 온수를 단독으로 사용하면 세제 투입 시 거품이 발생하여 넘칠 수 있습니다. •세제 넣는 곳을 청소한 후 세제 넣는 곳을 꼭 닫아 주세요. •급수 중에는 세제 넣는 곳을 열지 마세요.
사용 후에도 세제가 남아 있어요.	•거름망 청소 및 수압을 확인해 주세요.
남은 시간 표시가 변경되어요.	•세탁 진행 중 이상(세탁물 불균형, 거품 등)을 감지했을 때 균형을 맞추고 거품을 제거하는 등 세탁을 좀 더 효율적으로 하기 위해 조정하는 시간으로, 남은 시간이 변경되어도 고장은 아닙니다.
탈수 시 소음이 커요.	•탈수를 강하게 하기 위하여 모터가 강하게 회전하는 소리입니다. •빨래가 탈수통 밖으로 나와 있지 않나요? 세탁물을 안쪽으로 넣어 주시고, 바지나 긴소매 옷을 반으로 접어서 탈수해 주세요. •탈수통 안에 철사가 걸려있거나 동전, 단추 등이 있지 않은지 확인해주세요. •빨래를 할 때는 항상 주머니를 확인해 주세요.
탈수가 끝나고도 축축해요.	•탈수 시 한쪽으로 치우침 현상이 일어날 경우, 소음 및 진동이 클 수 있어 자동으로 회전수를 낮추어 탈수합니다. •빨래의 양이 너무 적으면 한쪽으로 뭉쳐 소음 및 진동을 유발합니다.

1.5 에어컨

에어컨(리모컨)

01 사용설명서

종류	모델명	A/S 문의처	매뉴얼
시스템 에어컨 리모컨	AR-ECO3(PP)	삼성 서비스센터 ☎ 1588-3366 www.samsungsvc.co.kr	

02 에어컨 관리법

모드/기능	내용
송풍모드	• 자연스러운 실내 환경에서 지낼 수 있도록 선풍기와 같은 바람을 내보내 주는 모드입니다. • 에어컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 송풍 운전을 3-4시간 정도 작동시켜 에어컨 내부를 건조한 후에 보관하면 좋습니다. • 에어컨 내부의 습기를 제거하여 곰팡이, 세균 등의 번식을 억제하는 기능입니다.
부가 기능 > < > > 청소 선택 > 확인	
청소기능	• 실내기 상태에 따라 최소 30초~최대 20분간 작동 후 운전 종료됩니다. • 청소 기능 설정 시, 실내기의 예약 LED가 3회 깜빡이며, 청소기능 취소 시, 실내기의 예약 LED가 1회 깜빡입니다. • 꺼짐 예약, 열대야 래면 운전 후에는 청소 기능이 작동되지 않습니다. • 에어컨 운전 후 20초 이내에 운전을 종료하면 청소 기능이 작동되지 않습니다. • 청소 기능은 에어컨이 꺼져 있을 때에는 즉시 작동되며, 운전 중일 경우에는 에어컨이 정지된 후부터 청소 기능이 작동합니다. • 청소 기능은 한 번 설정하면 기능을 취소하기 전까지 자동으로 작동됩니다.
에어컨 관리	• 에어컨을 가동한 후에는 5분 정도 창문을 활짝 열어 환기를 함으로써 에어컨 속 곰팡이가 실외로 나가도록 하는 것이 좋습니다. • 에어컨과 제습기의 필터를 적어도 2주에 한 번 정도 청소합니다. • 평상시 에어컨을 끌 때에는 약 30분~1시간 정도 송풍으로 틀어 두어 찬 공기를 식힌 뒤 끄는 것이 좋습니다. 냉방을 사용하다가 갑자기 에어컨을 끌 경우 찬 공기가 식지 않은 채 에어컨 뚜껑이 닫혀 내부에 결로(이슬)가 생기고 습도가 올라가 곰팡이나 미생물이 서식할 수 있기 때문입니다.
에어컨 필터 청소 이후	• 에어컨 필터 청소 후에는 제습 1시간, 송풍 1시간, 총 2시간 동안 켜 두는 것이 좋습니다.
난방모드	• 난방 미지원 모델입니다. 난방이 표시되어도 난방 기능이 지원되지 않습니다.

1.6 보일러(개별 난방 세대)

01 세대 별 중앙/개별 난방 안내

세대 내 보일러부 여부	난방방식
세대 내 보일러부가 있는 경우	개별난방
세대 내 보일러부 없이 온도 조절기만 있는 경우	캐스케이드 (중앙난방)

02 사용 설명서

종류	모델명	A/S 문의처	매뉴얼
귀뚜라미 가스보일러	AR-ECO3(PP)	귀뚜라미 서비스 센터 ☎ 1588-9000 www.krb.co.kr	

03 서비스 요청 전 확인 사항

증상	해결방법
가스냄새가 나요.	• 화재사고가 발생할 수 있으니 즉시 가스 사용을 중단하고, 가스 밸브를 닫아 주세요. • 실내 창문을 열어 환기를 한 후 1588-9000으로 연락하여 조치 받으시기 바랍니다. 
전원이 안들어와요.	• 전원코드가 꽂혀 있는지 확인해 주세요. • 보일러 외에 다른 가전제품의 전원이 들어오는지 확인해 주세요. • 전기가 공급되고 있으나 보일러가 작동되지 않으면 1588-9000으로 연락하여 조치를 받으시기 바랍니다.
배기가스 냄새가 나요.	• 즉시 창문을 열어 실내를 환기해 주세요. • 배기구 연결 상태를 확인한 후, 배기구 설치에 이상이 있을 경우 시공업자에게 조치 받으시기 바랍니다.
온수(물)가 나오지 않아요.	• 단수가 되었는지 확인해 주세요. • 단수가 해제되면 보일러는 정상 가동됩니다. • 직수 밸브가 닫혀 있으면 직수 밸브를 열어 주세요. • 직수배관이 동결되었는지 확인해 주세요.

1.6 보일러(개별 난방 세대)

에러코드	내용	해결방법
E001~E003	점화 관련 에러	• 보일러 고장보다는 외부 조건에 의한 일시적 발생일 수 있습니다. • 전원·재가동 버튼을 눌러 재가동해 주세요. • 가스밸브가 잠겨 있는지 확인해 주세요.
E106~110	FAN(송풍기) 관련 에러	• 보일러 가동을 중단해 주세요.
E204,214,224,234	보일러 센서 이상	• 보일러 내 센서부 이상으로 보일러 가동을 중단해 주세요.
E294	수위봉 이상	• 보일러 내의 난방수가 부족할 경우 일어나는 에러코드입니다. 전원코드를 뺐다가 다시 작동해 보세요.
E297	가스 누설 이상	• 보일러 내부에서 가스가 누설되고 있거나 역풍에 의해 배기가스가 보일러 내부로 유입되었을 때 나타납니다. • 가스공급밸브를 잠근 후 창문을 열고 실내를 충분히 환기해야 합니다.
E396,399	과열 센서 이상	• 과열 안전 장치가 작동되어 안전을 위하여 보일러 작동을 정지한 상태입니다. • 이때는 순환 펌프가 작동되면서 보일러 난방수 온도를 낮춥니다.
E61	단수 확인	• 가정으로 공급되는 직수가 단수되었는지 확인해 주세요. • 직수밸브가 열려 있는지 확인 후 다시 보일러를 작동해 주세요. • 보일러 전원코드를 뺐다가 다시 작동해 주세요.
E495	저수위 감지	
E508	통신 이상	• 보일러 가동을 중단해 주세요.
E621	지진 감지	• 지진감지기가 작동된 상태입니다.
E622	응축수 배출구 막힘	• 응축수 배출구를 확인해 주세요.

1.7 도어록

01 사용설명서

종류	모델명	A/S 문의처	매뉴얼
도어록	SHP-DH540	삼성SDS ☎ 1661-3311	

02 재택안심모드 (기숙사는 공용 시설로 재택안심모드 설정이 불가함)

재택 안심모드는 내부에 사람이 있을 때 외부에서 잠긴 문을 열지 못하도록 하기 위한 기능입니다.

구분	내용	그림
재택 안심모드 설정	문이 잠긴 상태에서 실내측의 [안심이] 버튼을 3초간 누릅니다.	  땡땡땡
재택 안심모드 해제	실내측 몸체의 손잡이를 아래로 내리거나 수동개폐장치를 좌측 또는 우측으로 돌리면 재택안심모드 설정이 해제됩니다.	
재택 안심모드 동작 시	실내: [안심이] 버튼을 누르거나 리모컨의 [OPEN] 버튼을 누르면 동작 불가음이 울립니다. 실외: [키패드]를 터치하거나 키태그를 접촉하면 동작 불가음이 울립니다.	 또는 

*비밀번호 등록

- 실내부 건전지 덮개를 연 후, 등록버튼 > 기존 비밀번호 > * > 0 > * > 변경 비밀번호(4-12자리) > *

03 서비스 요청 전 확인 사항

증상	해결 방법
경보음 소리가 나요	배터리 교체 시기 안내입니다. 1.5V 알카라인 AA건전지 4개 모두 교체해 주세요.

1.8 대기전력 콘센트

01 상시모드/절전모드



- ①절전모드를 누르면 연두색 콘센트에서 대기전력을 차단하여 에너지를 절약할 수 있습니다.
- ②상시모드를 누르면 모든 구에서 상시 전력 사용이 가능합니다.

02 대기전력을 소비하는 제품

전원을 끈 상태에서도 소비하는 전력이 있는 제품을 말합니다.

주로 전원 케이블을 분리 후 다시 꽂을 시 자동으로 켜지지 않고 전원버튼을 누르거나 리모컨을 통해 작동합니다. (TV, 셋톱박스, 모니터 등)

1.9 월패드

01 사용설명서

종류	모델명	A/S 문의처	매뉴얼
월패드	HNH-I5102	현대통신 ☎ 1588-1087	

※일부 선택 사양은 작동하지 않습니다.

02 서비스 요청 전 확인 사항

증상	해결방법
전화 기능이 작동하지 않을 때	정전 중에는 전화 기능이 작동하지 않습니다. 네트워크가 연결되지 않으면 작동하지 않습니다.
도어폰 화면이 선명하지 않을 때	현관 카메라의 렌즈 보호용 창이 먼지나 이물질을 확인합니다.
LCD 화면이 어둡거나 밝을 때	‘제어기능’ - ‘화면설정’ - 밝기를 조정합니다.
외출경비 모드 설정 후 외출할 수 있는 시간이 짧을 때	‘방법기능’ - ‘외출 설정’ - 입장·퇴장 지연 시간을 참조하세요.
외출경비 모드 설정 후 귀가 시 경비모드를 해제할 시간이 짧을 때	

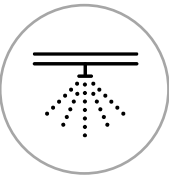
2.1 세대 내 소방 설비

화재경보 설비



- 화재감지기 및 화재 수동발신기에서 발신한 화재경보 신호는 경보벨을 울리며 방재실과 119에 자동으로 화재를 알리도록 되어 있습니다.

세대 내 화재감지기



- 각 세대 천장에는 화재감지기가 설치되어 있으니 임의로 제거하지 마세요.
- 세대 내 흡연은 불가하며, 흡연 시 연기로 인해 화재 경보가 울릴 수 있습니다.

세대 내 소화기



- 소화기는 화재가 났을 경우 초기 진압용으로 사용되는 소화기구입니다.
- 화재의 초기 진압을 위해 세대 내 비치된 분말 소화기를 사용하세요.
- 세대 내 현관에 소화기 스티커로 소화기 위치를 표시하였습니다.

2.2 화재 시 조치사항

- 세대 및 공용 공간 화재 발생 시, 화재 발생 최초 발견자는 큰소리로 “불이야”라고 외치고, 비상벨을 눌러 화재 사실을 알려주세요.
- 비치된 소화기로 초기 진압을 하고, 초기 소화가 불가능하다고 판단되면 지체없이 119에 신고하세요.
- 화재 발생 시, 엘리베이터를 절대 타지 마시고 비상 계단을 통해 침착하게 대피하세요.
- 계단 벽면에 붙어있는 피난 유도선을 따라 비상구 위치를 파악하고 탈출하세요.

2.3 소화기 사용법



앱(APP) > 전체 메뉴 보기



1
시설 예약 서비스
트레이닝 등
각 층 공용공간 예약

2
제휴 서비스
홈퍼니싱 구독 등 제휴
서비스 확인 및 신청

3
생활 편의 서비스
룸 클리닝 등 생활 편의
서비스 확인 및 신청

주거서비스안내

서비스명	서비스 내용	이용 안내
스토링	B2~B4에 위치한 대형 스토리지	소형 월 10만원 / 대형 월 20만원 (관리비 청구)
룸 클리닝	쉽고 깨끗한 룸 클리닝 서비스	월 1회 무료 제공 추가시 관리비 합산 부과
제휴 서비스	입주민 전용 제휴 서비스	제휴 혜택 메뉴 확인
기숙사는 홈퍼니싱 추가 구독 불가		

8월, 2월
개별 룸클리닝
신청금지

*에피소드 수유 838에서는 마이크로 모빌리티(beam) 서비스를 제공하지 않습니다.

수유3동 행정

강북구청	구청당직실 ☎ 02-901-6111~6113, 02-998-7658
주민센터	수유3동 주민센터 ☎ 02-3778-4752 (민원행정) ☎ 02-3778-4764 (전입신고)
경찰서	서울 강북 경찰서 ☎ 182 서울 강북 경찰서 수유3파출소 ☎ 02-944-4154
보건소	강북구 보건소 ☎ 02-901-7600
소방서	서울 강북 소방서 ☎ 02-6946-0119

수유3동 생활

도시가스	대륜E&S 강북1도시가스 고객센터 ☎ 02-984-1306
한국전력	한국전력공사 강북성북지사 ☎ 123
수도사업소	북부 수도 사업소 ☎ 02-3146-3200
재활용센터	강북구 보건소 ☎ 02-901-7600
폐가전제품 무상수거	콜센터 ☎ 1599-0903 전화예약
대형폐기물	강북구 청소행정과 ☎ 901-6783
기타폐기물	처리 대행업체 청원환경 ☎ 900-3294 *폐기물의 종류에 따라 처리비용 및 수거일에 관하여 안내 받으실 수 있습니다.