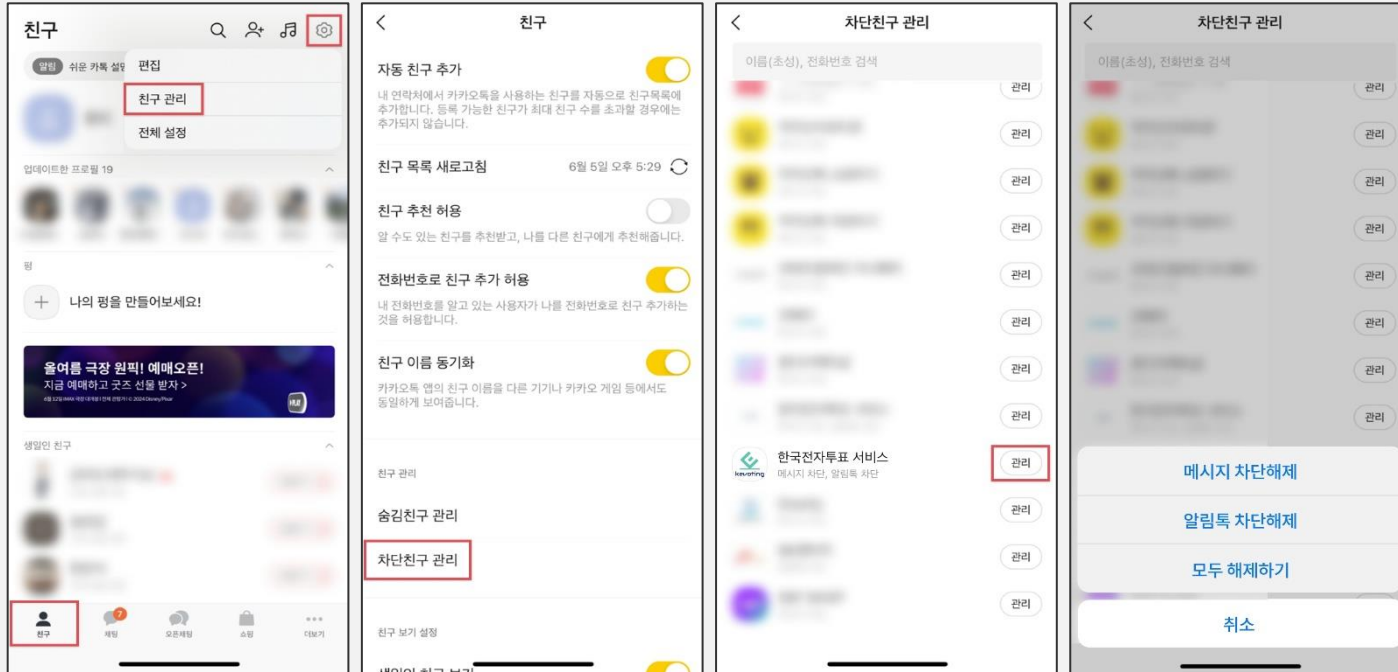


선거 알림이 안 올 때 카카오톡

이전 선거를 이용하며 알림톡을 차단해 놓은 경우 카카오톡 수신이 불가합니다.

→ '한국전자투표 서비스' 채널 알림톡 차단을 해제한 후 다시 발송합니다.



1. 선거인 단말기에서 카톡을 실행한 후 하단 메뉴 중 친구 → 오른쪽 상단 톱니바퀴 모양 → 친구 관리를 터치합니다.

2. 설정 메뉴 중 [차단 친구 관리]를 터치합니다.

3. 차단 친구 목록 가장 하단에서 차단 채널을 확인할 수 있습니다.

4. '한국전자투표 서비스' 채널 오른쪽 [관리] 버튼을 누르면 알림톡 차단을 해제할 수 있습니다.

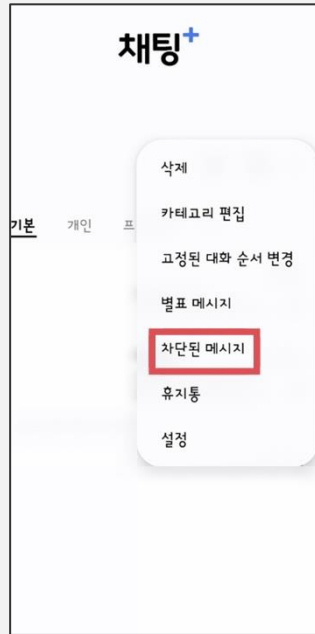
선거 알림이 안 올 때 문자

발송 이력에서 성공으로 확인되고, 발송 유형이 sms인 경우 이전 선거를 이용하며 메시지를 차단해 놓은 경우일 수 있습니다. → 발신번호 1899-4110 또는 1899-1621 메시지 차단을 해제합니다.

✓ 갤럭시



1. 문자함을 열어 상단의 점 세 개 또는 드를 클릭합니다.



2. [차단된 메시지]를 선택합니다.



3. 메시지 설정에서 [스팸 및 차단 번호 관리]를 선택합니다.



4. [수신 차단/해제]를 선택합니다.



5. 해제 하려는 번호 옆 빨간 줄을 눌러 해제합니다.
"이 번호의 전화와 메시지를 다시 받을 수 있어요" 문구가 확인되면 해제 완료입니다.

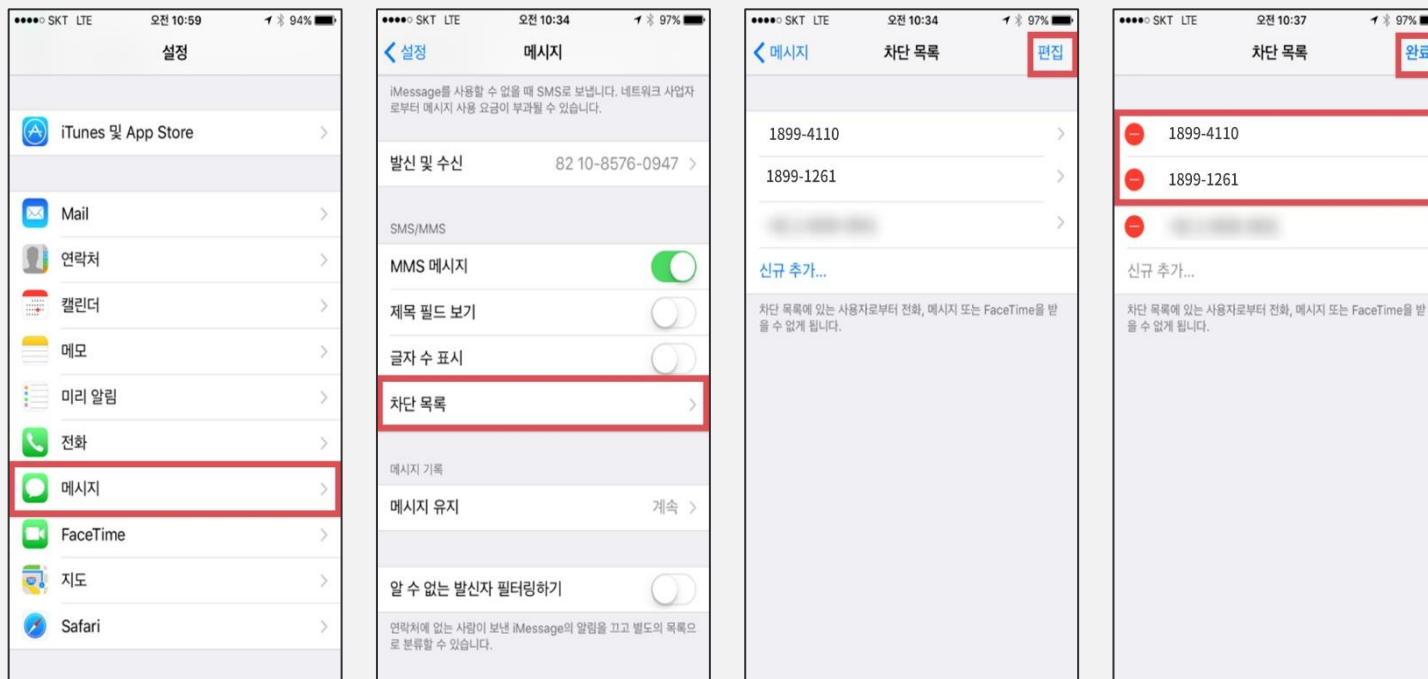
✓ 통신사 차단

핸드폰 단말기 내에서 차단되어 있지 않다면 통신사 별 스팸 차단 어플을 확인해 보시기 바랍니다.

선거 알림이 안 올 때 문자

발송 이력에서 성공으로 확인되고, 발송 유형이 sms인 경우 이전 선거를 이용하며 메시지를 차단해 놓은 경우일 수 있습니다. → 발신번호 1899-4110 또는 1899-1621 메시지 차단을 해제합니다.

✓ 아이폰



1. 설정으로 들어가 [메시지]를 선택합니다. 2. [차단 목록]을 선택합니다.

3. [편집]을 누릅니다.

4. 차단 해제 후 [완료]를 누릅니다.

✓ 통신사차단

핸드폰 단말기 내에서 차단되어 있지 않다면 통신사 별 스팸 차단 어플을 확인해 보시기 바랍니다.

투표 참여 페이지가 안 열릴 때

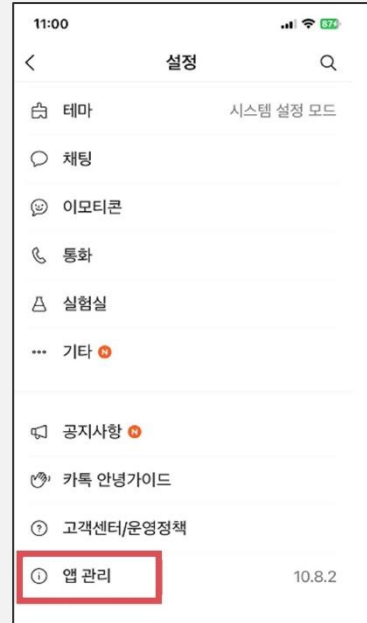
카카오톡 캐시 데이터 삭제

모바일에서 투표 참여 링크를 클릭했을 때 다음 화면으로 넘어가지 않고 흰 화면 상태로 뜬다면 카카오톡 캐시가 누적되어 링크가 열리지 않는 경우일 수 있습니다.

▲ 캐시 데이터 삭제 시 다운 받지 않은 사진, 파일 등이 영구 삭제 될 수 있으니 보관이 필요한 파일을 다운 받은 후 삭제 해야 합니다.



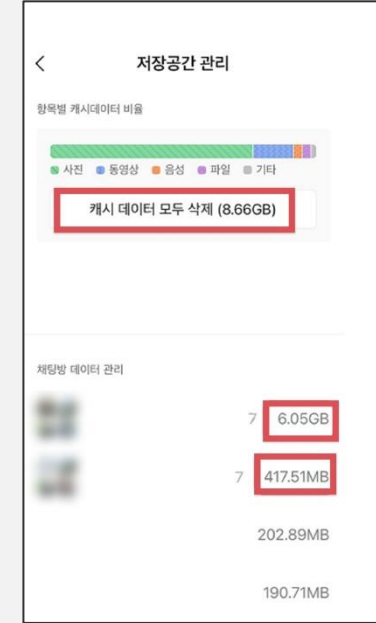
1. 카카오톡 하단 메뉴 중 [더보기] → 톱니바퀴 모양 [설정]으로 들어갑니다.



2. [앱 관리]를 선택합니다.



3. [저장공간 관리]를 선택합니다.



4. 전체 또는 채팅방 별로 캐시 데이터를 삭제할 수 있습니다.

투표 참여 페이지가 안 열릴 때

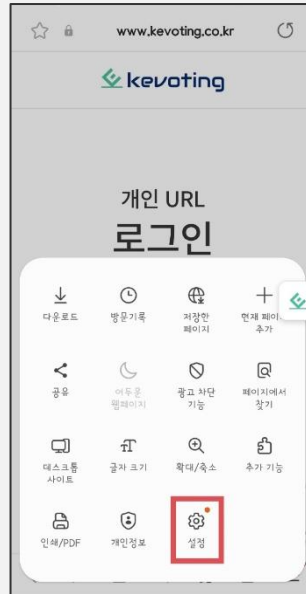
브라우저 설정 확인

투표 참여 페이지에서 아무런 동작이 안되고, 보안문자 입력 후에도 반응이 없다면 브라우저 설정에서 쿠키 항목을 차단해 놓았거나 JavaScript 항목을 꺼 놓은 경우일 수 있습니다.

✓ 갤럭시



1. 인터넷 접속 후 우측 하단의 [메뉴 아이콘]을 누릅니다.



2. [설정]을 선택합니다.



3. [사이트 및 다운로드]를 선택합니다.



4. [사이트 권한]을 선택합니다.



5. 모든 쿠키 허용, 자바스크립트 허용으로 설정해 주세요.

투표 참여 페이지가 안 열릴 때

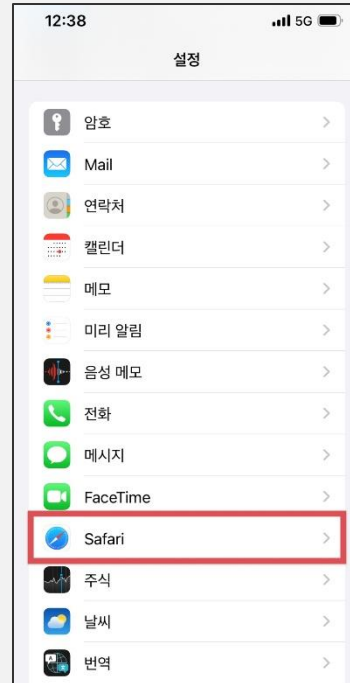
브라우저 설정 확인

투표 참여 페이지에서 아무런 동작이 안되고, 보안문자 입력 후에도 반응이 없다면 브라우저 설정에서 쿠키 항목을 차단해 놓았거나 JavaScript 항목을 꺼 놓은 경우일 수 있습니다.

✓ 아이폰



1. 아이폰 [설정]으로 들어갑니다.



2. [Safari]를 선택합니다.



3. [고급]을 선택합니다.



4. 모든 쿠키 차단 - 해제, JavaScript - 사용



휴대폰 본인인증이 진행되지 않을 경우

한국모바일 인증 차단 해제

휴대폰 본인인증이 진행되지 않는 경우 한국모바일인증 본인확인 서비스 이용이 차단된 경우일 수 있습니다.

→ 차단된 경우 제공되는 안내 페이지에서 직접 차단을 해제하거나, 한국모바일인증 고객센터(<https://www.kmcert.com/>)로 문의하여 차단을 해제한 후 인증을 진행할 수 있습니다.

✓ 한국 모바일 인증 차단 해제

서비스 차단 안내

안녕하세요. 한국모바일인증입니다.
 고객님의 휴대폰번호는 금융 서비스 이용이 **차단/일시중지된** 상태입니다.


※ 익일(다음날) 0시부터 휴대폰 본인확인서비스 이용이 가능합니다.

본인확인이 차단되는 경우 ?

1. 입력정보(휴대폰번호, 생년월일, 성명 등)가 불일치 하는 경우
2. SMS인증번호(6자리)가 실패하는 경우
3. 이동통신사 간편 본인확인 APP 미설치 또는 미가입자인 경우
4. 본인이 아닌 타인명의 도용이 의심되는 경우
5. 비정상적인 서비스 요청/접근이 의심되는 경우

차단 해제 하기

※ 당사(KMC)는 고객님의 안전한 서비스 이용과 개인정보보호를 위해 부정인증 차단 정책을 수립/운영하고 있습니다.



- 차단해제를 하기 위해서 본인명의 휴대폰 본인확인이 필요합니다.
- 본인확인이 정상적으로 진행되지 않을 경우 당일 차단 해제가 제한됩니다.

copyright © KOREA MOBILE CERTIFICATION INC
한국모바일인증(주)